

Trois Cyprès – Année 2017

Appréciations

Accueil téléphonique	77,1%	21,1%	
Clarté des informations prép. hospitalisation	64,9%	28,8%	6
Accueil principal de l'établissement	74,4%	23,8%	
Service d'admission	77,1%	21,5%	
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	75,3%	24,2%	
Confort de votre chambre	47,8%	41,2%	11%
Propreté de votre chambre	65,4%	27,7%	7
Propreté des locaux	59,8%	30,1%	10
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	66,2%	26,8%	7
Qualité des repas	34,4%	33,9%	31,7%
Quantité des repas	49,3%	36,9%	13,8%
Prise en charge de votre souffrance morale	57,4%	35,7%	7
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	67,7%	24,5%	8
La clarté des informations données par les psychiatres	70,4%	23%	7
Prise en compte douleur physique	67,6%	27,3%	5
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	70,4%	25,2%	
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	72,9%	22,2%	5
Clarté des informations équipe soignante	68,7%	27,8%	
Attention réservée à vos proches	65,7%	27,9%	6
Confidentialité, respect de votre intimité	67,3%	23,3%	9
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	53,5%	28,1%	18,5%
Salons (espaces de convivialité)	44%	32,9%	23,1%
Clarté des informations pour sortie	60,6%	33,5%	6
Suivi de votre traitement	66,5%	29,9%	
Jugement global établissement	52,5%	43,1%	5
Qualité des informations fournies dans le livret d'accueil	59%	35%	6
Prise en charge globale fibromyalgique	69,2%	23,1%	8
Qualité des informations fournies dans le livret douleur	58,6%	36,1%	5
Prise en charge sociale	62,4%	30,5%	7
Ecoute et disponibilité des psychologues	69,6%	24,6%	6
Total	63,2%	29%	8